****

**Sistema de control y gestión de proyectos.**

**Alumno: Gustavo Alexis Ovalle Zambrano.**

**Profesor guía: Carlos Osvaldo Aparicio Llanos.**

**Ingeniería en informática.**

**XX de diciembre del 2022**

**Tabla de Contenidos**

[1. Resumen Ejecutivo 2](#_Toc15659090)

[1.1. Problemática 2](#_Toc15659091)

[1.2. Resultados Esperados 2](#_Toc15659092)

[1.3. Metodología 2](#_Toc15659093)

[1.4. Justificación 2](#_Toc15659094)

[2. Equipo Principal 3](#_Toc15659095)

[3. Definición del Problema y Solución 4](#_Toc15659096)

[3.1. Planteamiento del Problema 4](#_Toc15659097)

[3.2. Requerimiento y Solución e Impacto 4](#_Toc15659098)

[3.3. Tecnología 4](#_Toc15659099)

[4. Proyecto 4](#_Toc15659100)

[4.1. Supuestos del Proyecto 4](#_Toc15659101)

[4.2. Restricciones y Amenazas del Proyecto 4](#_Toc15659102)

[4.3. Principales Hitos del Proyecto 4](#_Toc15659103)

[4.4. Descripción de Actividades/Hitos 5](#_Toc15659104)

[4.5. Gantt Detallada 5](#_Toc15659105)

[4.6. Conclusiones 5](#_Toc15659106)

# RESUMEN EJECUTIVO

## Problemática

Openline Chile SPA es una empresa de servicios de ingeniería, especializada en la seguridad electrónica.

Esta empresa se encuentra constantemente trabajando en proyectos o mantenciones solicitadas por sus clientes. Actualmente no cuentan con ningún tipo de registro detallada de sus proyectos y de la información que estos con lleva, no más allá de una guía de servicio que detalla las labores hechas en cada jornada de trabajo, indicando los nombres de los trabajadores, equipos instalados, labores realizados y observaciones que se dan en el transcurso del día.

El problema de esta guía de servicio ya mencionada es que, al ser de papel autocopiativo, con el tiempo se terminan malogrando y dejando toda la información ilegible, perdiendo así el control de esta. Cabe destacar que cada proyecto pertenece a una categoría distinta, por ende, la información que se maneja y las labores realizadas varían dependiendo de la categoría del proyecto. Ha esto se le suma que tampoco cuenta con un control del avance en terreno, para que la jefatura ente al tanto sobre lo realizado y así poder ir notificando a sus clientes sobre el progreso de lo que han solicitado.

Por otro lado, en cada proyecto se instala equipamiento y no llevan un control o seguimiento de estos, para que en el caso de que uno falle, ya se sepa con antelación la ubicación del dispositivo y si aún se encuentra en garantía o no para luego gestionar el cambio de este.

## Resultados Esperados

[Que resultados se espera obtener con la solución al problema]

Para la finalización del proyecto se esperan obtener buenos resultados, ya que al finalizar se espera tener como un software capaz de satisfacer la necesidad de nuestro cliente, ayudándolo así a optimizar y llevar de mejor manera la gestión de clientes, trabajadores, información que con lleva los proyectos, información que sucede en terreno y equipos instalados. Todo esto para que nuestro cliente pueda estar siempre al tanto de lo ocurrido y lograr entregar la información de manera rápida y exacta cuando sea solicitada por sus clientes.

## Metodología

Para abarcarnos en este proyecto, se ha tomado la decisión de utilizar una metodología ágil, específicamente la metodología iterativa o incremental. Esta metodología trabaja mediante iteraciones, estas deben ser en un tiempo no muy largo para agilizar el proceso de creación del sistema, en donde este tiempo es definido previamente en reuniones con el cliente. En estas reuniones, también se establecen los objetivos a alcanzar en cada iteración, logrando así al finalizar esta, mostrar el avance y lo desarrollado en la iteración, para que así el cliente pueda testear el módulo desarrollado.

De esta forma en cada iteración se van realizando demostraciones parciales del sistema, en donde siempre el siguiente incremento, se demuestra un nuevo moduló que coexista con el anterior.

## Justificación

[Justificar por qué enfrentará el problema. Por qué visualiza dichos resultados, por qué eligió la metodología]

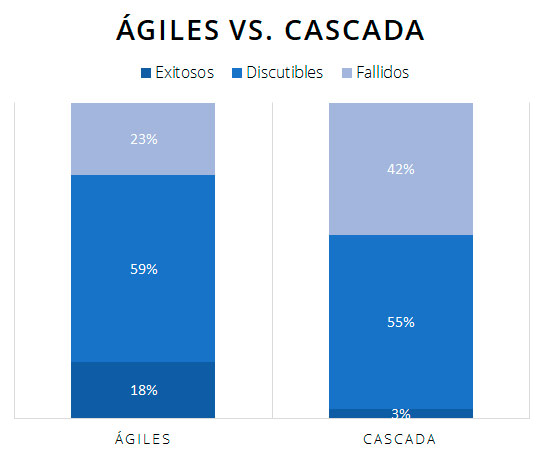
Openline Chile SPA ha destacado que su problema es de alto riesgo para su empresa, por distintos motivos. En los cuales se encuentra el seguimiento de los equipos, ya que hoy en día ellos no cuentan con nada que los ayude en este ámbito, llegando así ha considerar equipos ya instalados como disponibles o viceversa, ha esto también se le agrega que, al momento de llegar a terreno, no cuentan con la ubicación de los dispositivos.

Otro motivo por el cual la problemática los acompleja mucho es que al no tener la información centralizada y resguardad, la entrega de información a sus clientes suele tardar mucho o errónea, haciendo que ellos se molesten, llegando así a cortar el contrato con ellos. Por esto se ha tomado la decisión de abordar esta problemática, ya que es una necesidad real para una empresa y de suma importancia su solución.

Ahora para la realización se esperan los resultados mencionados anteriormente porque, por parte del cliente a puesto disposición total de su tiempo y colaboración para la realizaciones de reuniones y poder realizar la correspondiente planificación de las iteraciones y el testeo de los módulos desarrollados.

Por otra parte, se cuenta de un personal capaz para abordar inconvenientes que se puedan presentar a lo largo del desarrollo y así cumplir con tiempo establecido para la realización del sistema.

Por otro lado, se ha escogido utilizar una metodología ágil, por el motivo de optimizar el tiempo de desarrollo, ya que solo contamos con un tiempo de 12 semanas, por ende, lo mejor es poder aprovechar este tiempo de la mejor manera.



Por otro lado, también las metodologías ágiles versus las metodologías tradicionales, tiene un menor porcentaje de casos fallidos en el desarrollo de software y para este proyectos, se desea que el sistema tenga una aceptación optima del cliente y este cumpla las necesidades de él.

A demás también se quiere que cliente sea parte del desarrollo de su sistema, entregándole información de como va su sistema e incluso al finalizar cada iteración, este pueda ver y testear un módulo, para que así nos entregue una retroalimentación y juntos lograr construir el sistema que el necesita y desea.

# EQUIPO PRINCIPAL

Los siguientes roles e individuos constituyen el equipo principal:

| **Rol** | **Descripción** | **Nombre** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# DEFINICION DEL PROBLEMA Y SOLUCIÓN

## Planteamiento del Problema

[Descripción detallada del problema que incluya evidencias]

## Requerimiento y Solución e Impacto

[Describa los requerimientos y la solución al problema]

## Tecnología

[Descripción de la tecnología utilizada]

# PROYECTO

## Supuestos del Proyecto

Los siguientes supuestos aplican al proyecto:

* [una línea por cada supuesto que es invariable en el tiempo]

## Restricciones y Amenazas del Proyecto

Las siguientes restricciones y amenazas aplican al proyecto:

* [una línea por cada amenaza o restricción]

## Principales Hitos del Proyecto

A continuación, se presentan los principales hitos definidos:

| **Actividades/Hitos** | **Fecha** | **Duración** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Descripción de Actividades/Hitos

**Actividad 1**

[Describa inicialmente lo que hará, luego lo que hizo incluyendo diagramas si es preciso]

**Actividad 2**

[Describa inicialmente lo que hará, luego lo que hizo incluyendo diagramas si es preciso]

**Actividad 3**

[Describa inicialmente lo que hará, luego lo que hizo incluyendo diagramas si es preciso]

## Gantt Detallada

[Pegue aquí una Gantt detallada utilizando un software tipo Project]

## Conclusiones

[Determine el alcance de la solución respecto a lo planificado, explicando las diferencias tanto positivas como negativas]